Jetzt als Start-up bewerben

Challenge 1: Erfahrungswissen im technischen Service nutzbar machen

Die Herausforderung

In technischen Serviceteams entsteht täglich wertvolles Erfahrungswissen: Mitarbeitende entwickeln individuelle Lösungen für Störungen, Wartungsfälle und Kundenanfragen. Dieses Wissen ist jedoch häufig nicht strukturiert dokumentiert, sondern verteilt sich auf persönliche Notizen, E-Mails, Chatverläufe, Serviceberichte oder das Erfahrungswissen einzelner Experten.

Dadurch ergeben sich mehrere Herausforderungen:

- Lösungen sind nur schwer auffindbar und häufig personenabhängig.
- Neue Mitarbeitende benötigen lange Einarbeitungszeiten.
- Internationale Serviceteams können vorhandenes Wissen nur eingeschränkt nutzen.
- Wiederkehrende Problemstellungen werden teilweise mehrfach bearbeitet.
- Kunden erwarten schnelle und kompetente Unterstützung, während im Service wenig Zeit für zusätzliche Dokumentation zur Verfügung steht.

Gesucht wird daher ein alltagstauglicher Ansatz, mit dem relevantes Erfahrungswissen möglichst ohne zusätzlichen Dokumentationsaufwand erfasst, strukturiert und zugänglich gemacht werden kann.

CorneXion GmbH | Fiskediek 7a | 49809 Lingen |info@cornexion.com| www.cornexion.com

Zielbild

Gesucht werden Lösungen, die technisches Servicewissen automatisch oder mit geringem manuellen Aufwand aus bestehenden Informationsquellen erschließen und für unterschiedliche Nutzergruppen nutzbar machen.

Denkbar sind beispielsweise:

- KI-gestützte Erfassung und Strukturierung von Servicewissen,
- automatische Zusammenfassungen von Serviceberichten, E-Mails oder Chatverläufen,
- intelligente Such- und Frage-Antwort-Systeme,
- Wissensdatenbanken mit automatischer Verschlagwortung,
- mehrsprachige Aufbereitung für internationale Teams,
- Vorschläge für die Aktualisierung und Qualitätssicherung von Wissensinhalten,
- Anbindung an bestehende Lern- oder Weiterbildungsplattformen.

Im Mittelpunkt steht nicht die Sammlung möglichst großer Datenmengen, sondern die schnelle Auffindbarkeit und verständliche Aufbereitung des relevanten Wissens im Arbeitsalltag. Die Lösung sollte sich mit bestehenden Systemen verbinden lassen und für Service, Einarbeitung und perspektivisch auch den Kundensupport geeignet sein.

Was wird gesucht?

Gesucht werden Start-ups mit einer bereits bestehenden Technologie, einem verfügbaren Produkt oder einem erprobten Lösungsansatz, der zur Challenge passt. Eine individuelle Neuentwicklung für das herausfordernde Unternehmen ist nicht erforderlich.

Warum teilnehmen?

- Chance auf ein Pilotprojekt mit einem passenden mittelständischen Unternehmen
- Vorstellung eurer Lösung vor rund 100 bis 120 Entscheider:innen aus dem Mittelstand
- Reichweite über das Challenge gebende Unternehmen hinaus
- Neue Kontakte zu potenziellen Kund:innen, Partner:innen und Innovationsakteur:innen
- Möglichkeit zum Live-Pitch auf der maakwi campus in Heek

CorneXion GmbH | Fiskediek 7a | 49809 Lingen |info@cornexion.com| www.cornexion.com

So läuft es ab

1. **Challenge prüfen** – Prüft, ob eure bestehende Lösung, euer Produkt oder euer erprobter Lösungsansatz zur Challenge passt.
2. Bewerbung einreichen – Bewerbt euch für diese konkrete Challenge über das Bewerbungsformular. Die **Bewerbung ist bis einschließlich 04.10.2026** möglich.
3. Vorauswahl – Nach Bewerbungsschluss werden drei bis vier passende Start-ups ausgewählt und dem Unternehmen vorgestellt. Alle vorausgewählten Start-ups werden informiert und gebeten, sich den 19.11.2026 freizuhalten.
4. Finale Auswahl – Das Unternehmen, das die Challenge eingereicht hat, entscheidet, welches der vorausgewählten Start-ups auf der Bühne präsentiert.
5. Live-Pitch – Das final ausgewählte Start-up präsentiert seine bestehende Lösung am 19.11.2026 auf der maakwi campus in Heek. Im Anschluss können mögliche Pilotprojekte und weitere Schritte besprochen werden.

Bewerbung

Reicht eure Bewerbung über das **Bewerbungsformular** ein

Veranstalter

WFG FÜR DEN KREIS BORKEN

maakwi connect

NRW.BANK Wir fördern Ideen

Sparkasse Westmünsterland

powered by CorneXion®

CorneXion GmbH | Fiskediek 7a | 49809 Lingen |info@cornexion.com| www.cornexion.com